

石川さゆり 新潟公演 開催延期のお知らせ

9月に開催を予定しておりました本公演は、新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、ご来場いただくお客様、出演者、スタッフ、公演に関わるすべての皆さまの安全を第一に考え、公演を延期することになりました。

2020年9月より新潟県民会館が改修工事となり休館となるため、延期公演は会場を新潟テルサに変更し、実施させていただきます。

お手持ちのチケットはそのまま有効となりますが、座席番号は変更となります。

手続き方法は決まり次第お知らせいたしますので、今しばらくお待ちください。

振替公演にご来場いただくことが出来ないお客様には、ご購入いただいた各プレイガイドにて払い戻しを承ります。下記、払い戻し方法をご確認ください。

[延期公演]

9/6 (日) ①14:00 開演 / ②18:00 開演 **新潟県民会館**

↓

2021/4/21 (水) ①14:00 開演 / ②18:00 開演 **新潟テルサ** *会場が変更になります。

<チケット払い戻し方法のお知らせ>

●サンライズプロモーション北陸、または「ホクチケ」で購入された方

払い戻し期間 / 7月13日(月) 10:00 ~ 8月31日(月) 23:59

《チケットをお持ちのお客様》

チケットとお客情報(お名前、ご住所、電話番号)を書いたメモを「特定記録郵便」または「レターパックライト」にて、下記住所まで郵送願います。(普通郵便には対応していません)

*レターパックライト(青色)は、お近くの郵便窓口、コンビニエンスストアなど郵便切手類販売所(一部を除きます)でお買い求めいただけます。

【送付先住所】

〒950-8654(専用郵便番号につき、住所記載不要)

サンライズプロモーション北陸「石川さゆり 新潟公演払い戻し」係

*複数枚数ご購入の方は、チケットをお取りまとめの上、ご購入者様名義にて一括返送お願いいたします。

*ご返金はチケット代(ご返送枚数分)とチケット返金送料(上限370円)の合計額となります。

(返送郵便代370円を上回る場合、差額は返金できませんのでご了承ください)

*お客様へのご返金は9月末日までに順次発送を予定しております。

《チケットをまだお持ちでないお客様》

ご返金をご希望のお客様は、サンライズプロモーション北陸までご連絡ください。

払い戻しは、現金書留にて9月末日までに準じ発送を予定しております。

<お問い合わせ: サンライズプロモーション北陸 TEL025-246-3939 (火~金曜 12:00~16:00、土曜 10:00~15:00) >

● 団体・企業福利厚生等でご購入の方

お買い求めいただいた団体担当者、企業ご担当者様からご連絡させていただきます。

● チケットぴあで購入された方 **払い戻し期間：7/13(月)10:00～8/31(月)23:59**

払い戻し方法はチケットの受け取り方法や支払い方法によって異なります。

発券いただいた当日には、払い戻しの受付はできません。翌日 10:00～払い戻し可能となりますので、ご注意ください。

詳しくはこちら→<http://t.pia.jp/guide/refund.html>

<お問合せ：チケットぴあ：<http://t.pia.jp/help/>>

● ローソンチケットで購入された方 **払い戻し期間：7/13(月)10:00～8/31(月)23:59**

お近くのローソン・ミニストップ店舗にてチケット発券後、再度 Loppi にて払い戻しの手続きをお願いします。

払い戻し方法をご確認の上、お手続きください。

詳しくはこちら→ <http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

<お問合せ：ローソンチケット <https://support-qa.eplus.jp/hc/ja>>

● イープラスで購入された方 **払い戻し期間：7/13(月)10:00～8/31(月)23:59**

払い戻し方法はチケットの受け取り方法や支払い方法によって異なります。

詳しくはこちら→ <https://eplus.jp/refund2/>

<お問合せ：イープラス <https://support-qa.eplus.jp/hc/ja>>

● セブンチケットにてご購入のお客様 **払い戻し期間：7/13(月)10:00～8/31(月)23:59**

チケットを発券されたセブン-イレブン店舗(チケット券面左下に記載)へお手元のチケットをお持ちいただき、レジにてご対応いたします。※チケットをお持ちでない場合、紛失された場合は払い戻しができません。

※詳細はこちらよりご確認ください。→<http://7ticket.jp/go/i000007>

<お問合せ：セブンチケットコールセンター <http://7ticket.jp/go/w000001>>